Hof Ten Broeck

'The Art of Enchanting'

Conditions générales

www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Dernière mise à jour : 29/06/2026

Article 1 – Identité du restaurant

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services proposés par :

Hof Ten Broeck

Adresse : Liezele-Dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands
Numéro de TVA : BE0423.661.950
Téléphone : 03/318.64.98
E-mail : welkom@hoftenbroeck.be
Site web : www.hoftenbroeck.be

Ci-après dénommé : « le restaurant ».

Article 2 – Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent aux :

- Réservations ;
- Visites au restaurant ;
- Chèques-cadeaux ;
- Réservations de groupes ;
- Événements et fêtes privées ;
- Tous les contrats conclus via le site web, par téléphone, par e-mail ou par tout autre canal de communication.

En effectuant une réservation ou une commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Article 3 – Réservations

3.1 Confirmation

Une réservation n'est définitive qu'après confirmation par le restaurant par e-mail, SMS, téléphone ou via un système de réservation en ligne.

3.2 Exactitude des données

Le client s'engage à fournir des coordonnées correctes. Le restaurant peut annuler une réservation si des informations incorrectes ou incomplètes ont été fournies.

3.3 Arrivée tardive

Le restaurant se réserve le droit de libérer les tables réservées si le client arrive avec plus de 15 minutes de retard sans en avoir préalablement informé le restaurant.

Article 4 – Annulations et no-shows

4.1 Réservations individuelles

Les annulations sont possibles gratuitement jusqu'à 24 heures avant l'heure réservée.

En cas d'annulation moins de 24 heures à l'avance ou de non-présentation (no-show), le restaurant peut facturer des frais forfaitaires raisonnables, tels que communiqués au préalable lors de la réservation. Le cas échéant, ces frais peuvent s'élever à maximum 50 € par personne réservée.

4.2 Réservations de groupes

Pour les réservations à partir de 10 personnes, les conditions suivantes s'appliquent :

- 50 % à payer lors de la réservation et de l'approbation du devis. En cas d'annulation par le client, l'acompte n'est pas remboursé, sauf accord contraire ou en cas de force majeure.
- Les 50 % restants doivent être payés au plus tard 1 semaine avant la réservation.
- Les personnes ne se présentant pas seront facturées au tarif du menu ou du forfait convenu.
- Toutes les consommations supplémentaires en dehors du menu convenu seront réglées sur place.

4.3 Force majeure

Les frais de non-présentation ou d'annulation ne seront pas appliqués lorsque le client peut démontrer que l'annulation résulte d'une situation de force majeure.

Article 5 – Acomptes

Le restaurant peut demander un acompte pour :

- Réservations de groupes ;
- Événements spéciaux ;
- Jours fériés ;
- Menus nécessitant une commande préalable.

Les acomptes sont déduits de la facture finale.

Sauf accord contraire, les acomptes ne sont pas remboursés en cas d'annulation tardive conformément à l'article 4.

Article 6 – Prix

Tous les prix mentionnés sont exprimés en euros et incluent la TVA, sauf indication expresse contraire.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Les prix affichés sur le site web, la carte ou dans le cadre de promotions peuvent être modifiés à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande ou de la réservation.

Les erreurs manifestes de prix ou les erreurs techniques ne sont pas contraignantes pour le restaurant.

Article 7 – Paiement

Le paiement s'effectue immédiatement après la prestation des services, sauf accord écrit contraire.

Le restaurant peut accepter les moyens de paiement suivants :

- Espèces (dans les limites légales) ;
- Bancontact ;
- Carte de crédit ;
- Moyens de paiement numériques.

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, des intérêts de retard sont dus de plein droit conformément à la législation belge applicable.

Pour certaines réservations, des données de carte de crédit peuvent être demandées. Pour certaines réservations, le restaurant peut demander les données de carte de crédit comme garantie de la réservation. Ces données peuvent uniquement être utilisées pour facturer des frais de non-présentation ou d'annulation communiqués au préalable, le cas échéant.

Article 8 – Allergènes et exigences alimentaires

Hof Ten Broeck fournit des informations sur les allergènes présents conformément à la législation en vigueur.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Les clients souffrant d'une allergie ou d'une intolérance alimentaire doivent en informer le restaurant lors de la réservation et au plus tard avant de passer commande. Cela nous permet, dans la mesure du possible, de prendre les mesures nécessaires pour préparer le repas en toute sécurité.

Bien que nous apportions le soin nécessaire à la préparation de repas sans allergènes, le risque de contamination croisée ne peut jamais être totalement exclu.

Lorsqu'une allergie ou une intolérance n'est signalée qu'après la commande et qu'une préparation adaptée ou des manipulations supplémentaires sont nécessaires, un coût supplémentaire de 10 € peut être facturé. Ce coût sera communiqué préalablement au client.

Hof Ten Broeck se réserve le droit de ne pas servir un plat lorsque, compte tenu de l'allergie ou de l'intolérance signalée, celui-ci ne peut pas être préparé de manière sûre.

Article 9 – Chèques-cadeaux

9.1 Validité

Les chèques-cadeaux sont valables pendant 12 mois à compter de leur date d'émission, sauf indication contraire.

9.2 Utilisation

Les chèques-cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent et ne peuvent pas être remboursés.

9.3 Perte ou vol

Le restaurant n'est pas responsable de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée des chèques-cadeaux.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Article 10 – Comportement des clients

Le restaurant se réserve le droit de refuser l'accès à des personnes ou de les faire quitter les lieux si elles :

- Perturbent l'ordre public ;
- Adoptent un comportement agressif ou intimidant ;
- Causent des dommages aux biens ;
- Perturbent les autres clients ou les membres du personnel.

En cas d'expulsion résultant d'un tel comportement, aucun remboursement des montants déjà payés ne sera dû, dans la mesure autorisée par la loi.

Article 11 – Responsabilité

Hof Ten Broeck s'engage à fournir ses services avec le soin et le professionnalisme nécessaires.

Hof Ten Broeck ne peut être tenue responsable que des dommages résultant directement d'une faute ou d'une négligence prouvée du restaurant, dans la mesure où cette responsabilité ne peut légalement être exclue ou limitée.

Hof Ten Broeck n'est, dans la mesure autorisée par la loi, pas responsable de :

- La perte ou le vol d'effets personnels ;
- Les dommages causés par des tiers ;
- Les dommages résultant d'informations incorrectes ou incomplètes fournies par le client ;
- Les perturbations techniques temporaires ou problèmes échappant au contrôle raisonnable du restaurant ;
- Les dommages résultant d'un cas de force majeure.

La responsabilité légale de Hof Ten Broeck ne peut être exclue ou limitée dans la mesure où le droit impératif ne le permet pas.

Article 12 – Force majeure

Par force majeure, on entend tout événement échappant au contrôle raisonnable du restaurant, notamment :

- Incendie ;
- Inondation ;
- Coupure de courant ;
- Pandémie ;
- Mesures gouvernementales ;
- Grèves ;
- Pannes techniques.

Dans de tels cas, le restaurant peut suspendre ses obligations sans être tenu de verser une quelconque indemnité.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tout le contenu du site web, notamment les textes, photos, logos, designs et cartes, reste la propriété du restaurant ou de ses concédants de licence.

Sans autorisation écrite préalable, ces éléments ne peuvent être copiés, distribués ou utilisés à des fins commerciales.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Article 14 – Réclamations

Les réclamations relatives aux services doivent être communiquées par écrit dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 7 jours calendrier suivant la visite au restaurant ou la livraison, à l'adresse :

welkom@hoftenbroeck.be

Le restaurant traitera la réclamation dans un délai raisonnable.

Article 15 – Nullité des dispositions

Si une disposition des présentes conditions générales est déclarée totalement ou partiellement invalide, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

Tous les contrats auxquels les présentes conditions générales s'appliquent sont exclusivement régis par le droit belge.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel se trouve le siège social du restaurant, sauf disposition impérative contraire.