Hof Ten Broeck

'The Art of Enchanting'

Algemene Voorwaarden

www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Laatst bijgewerkt op: 29/06/2026

Artikel 1 – Identiteit van het restaurant

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door:

Hof Ten Broeck

Adres: Liezele-Dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands
BTW-nummer: BE0423.661.950
Telefoon: 03/318.64.98
E-mail: welkom@hoftenbroeck.be
Website: www.hoftenbroeck.be

Hierna genoemd: "het restaurant".

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Reservaties;
- Restaurantbezoeken;
- Cadeaubonnen;
- Groepsreservaties;
- Evenementen en privéfeesten;
- Alle overeenkomsten gesloten via de website, telefoon, e-mail of andere communicatiekanalen.

Door een reservatie of bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Reservaties

3.1 Bevestiging

Een reservatie is pas definitief na bevestiging door het restaurant via e-mail, sms, telefoon of een online reserveringssysteem.

3.2 Correcte gegevens

De klant verbindt zich ertoe correcte contactgegevens te verstrekken. Het restaurant kan een reservatie annuleren indien onjuiste of onvolledige gegevens werden verstrekt.

3.3 Laattijdige aankomst

Het restaurant behoudt zich het recht voor om gereserveerde tafels vrij te geven indien de klant meer dan 15 minuten te laat arriveert zonder voorafgaande verwittiging.

Artikel 4 – Annuleringen en no-shows

4.1 Individuele reservaties

Annuleringen zijn kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór het gereserveerde tijdstip.

Bij annulering minder dan 24 uur vooraf of bij een no-show kan het restaurant een redelijke forfaitaire vergoeding aanrekenen, zoals vooraf meegedeeld bij de reservatie. Indien van toepassing kan dit maximaal €50 per gereserveerde persoon bedragen.

4.2 Groepsreservaties

Voor reservaties vanaf 10 personen gelden volgende voorwaarden:

- 50% betalen bij reservatie en goedkeuring van de gemaakte offerte, bij annulering door de klant wordt het voorschot, met uitzondering van anders overeengekomen of in geval van overmacht, niet terugbetaald.
- Resterende 50% te betalen ten laatste 1 week voor de reservatie.
- Niet-opgedaagde personen worden aangerekend aan het overeengekomen menu- of forfaitbedrag.
- Alle extra consumpties buiten het afgesproken menu, worden ter plaatse afgerekend.

4.3 Overmacht

No-show- of annuleringskosten worden niet toegepast wanneer de klant kan aantonen dat de annulering het gevolg is van een situatie van overmacht.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Artikel 5 – Voorschotten

Het restaurant kan een voorschot vragen voor:

- Groepsreservaties;
- Speciale evenementen;
- Feestdagen;
- Menu's met voorafgaande bestelling.

Voorschotten worden verrekend met de eindfactuur.

Tenzij anders overeengekomen, worden voorschotten niet terugbetaald bij laattijdige annulering overeenkomstig artikel 4.

Artikel 6 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Prijswijzigingen op de website, menukaart of promoties kunnen op elk moment worden doorgevoerd. De prijs die geldt op het moment van de bestelling of reservatie blijft van toepassing.

Kennelijke prijsfouten of technische fouten zijn niet bindend voor het restaurant.

Artikel 7 – Betaling

Betaling gebeurt onmiddellijk na levering van de diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het restaurant kan volgende betaalmiddelen aanvaarden:

- Contant geld (binnen de wettelijke grenzen);
- Bancontact;
- Kredietkaart;
- Digitale betaalmiddelen.

Bij niet-betaling van een factuur op vervaldag zijn van rechtswege verwijlintresten verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

De mogelijkheid bestaat dat er voor bepaalde reservaties creditcardgegevens opgevraagd worden. Voor bepaalde reservaties kan het restaurant vragen om creditcardgegevens als garantie voor de reservatie. Deze gegevens kunnen uitsluitend worden gebruikt voor het aanrekenen van een vooraf meegedeelde no-show- of annuleringskost, indien van toepassing.

Artikel 8 – Allergenen en dieetvereisten

Hof Ten Broeck verstrekt informatie over de aanwezige allergenen overeenkomstig de geldende wetgeving.

Gasten met een voedselallergie of intolerantie dienen dit bij de reservatie en uiterlijk vóór het plaatsen van de bestelling aan het restaurant te melden. Zo kunnen wij, waar mogelijk, de nodige maatregelen nemen om de maaltijd veilig te bereiden.

Hoewel wij de nodige zorg besteden aan de bereiding van allergenenvrije maaltijden, kan het risico op kruisbesmetting nooit volledig worden uitgesloten.

Wanneer een allergie of intolerantie pas na het plaatsen van de bestelling wordt gemeld en hiervoor een aangepaste bereiding of bijkomende handelingen noodzakelijk zijn, kan hiervoor een bijkomende kost van €10 worden aangerekend. Deze kost wordt vooraf aan de gast meegedeeld.

Hof Ten Broeck behoudt zich het recht voor om een gerecht niet te serveren wanneer het, rekening houdend met de gemelde allergie of intolerantie, niet op een veilige manier kan worden bereid.

Artikel 9 – Cadeaubonnen

9.1 Geldigheid

Cadeaubonnen zijn geldig gedurende 12 maanden vanaf de uitgiftedatum, tenzij anders vermeld.

9.2 Gebruik

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet worden terugbetaald.

9.3 Verlies of diefstal

Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van cadeaubonnen.

Artikel 10 – Gedrag van gasten

Het restaurant behoudt zich het recht voor om personen de toegang te weigeren of te verwijderen indien zij:

- De openbare orde verstoren;
- Agressief of intimiderend gedrag vertonen;
- Schade veroorzaken aan eigendommen;
- Andere gasten of medewerkers hinderen.

Bij verwijdering als gevolg van dergelijk gedrag bestaat, voor zover wettelijk toegestaan, geen recht op terugbetaling van al betaalde bedragen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Hof Ten Broeck verbindt zich ertoe haar diensten met de nodige zorg en professionaliteit te leveren.

Hof Ten Broeck kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een bewezen fout of nalatigheid van het restaurant, voor zover deze aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.

Hof Ten Broeck is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor:

- Verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen;
- Schade veroorzaakt door derden;
- Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant;
- Tijdelijke technische storingen of problemen buiten de redelijke controle van het restaurant;
- Schade als gevolg van overmacht.

De wettelijke aansprakelijkheid van Hof Ten Broeck kan niet worden uitgesloten of beperkt voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis buiten de redelijke controle van het restaurant, waaronder onder meer:

- Brand;
- Overstroming;
- Stroomuitval;
- Pandemie;
- Overheidsmaatregelen;
- Stakingen;
- Technische storingen.

In dergelijke gevallen kan het restaurant zijn verplichtingen opschorten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

Alle inhoud van de website, waaronder teksten, foto's, logo's, ontwerpen en menukaarten, blijft eigendom van het restaurant of haar licentiegevers.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 14 – Klachten

Klachten met betrekking tot de dienstverlening dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het restaurantbezoek of de levering schriftelijk te worden gemeld via:

welkom@hoftenbroeck.be

Het restaurant zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen.

Artikel 15 – Ongeldigheid van bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.



www.hoftenbroeck.be Liezele-dorp 1, 2870 Puurs-Sint-Amands welkom@hoftenbroeck.be

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van het Restaurant gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.